

Algemene voorwaarden 2016 van Succes hè zet de zaak op scherp gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle.

Onderstaande algemene voorwaarden zijn geschreven met u als klant voorop gesteld om gezamenlijk uw SUCCES te behalen. Onze spelregels zijn geschreven om helder en transparant te zijn, en flexibel als het kan.

## 1. Definities

Succes hè zet de zaak op scherp exploiteert een professionele organisatie van samenwerkende zelfstandige trainers die ieder voor zich, zich tevens bedienen van de handelsnaam Succes hè zet de zaak op scherp. In deze algemene voorwaarden wordt onder Succes hè zet de zaak op scherp en de opdrachtnemers verstaan, zijnde de (rechts)persoon die zich heeft verplicht tot het geven van trainingen en adviezen (hieronder tevens begrepen: cursussen en coaching).

De opdrachtgever is eenieder die met Succes hè zet de zaak op scherp een overeenkomst aangaat tot het geven van trainingen, dan wel tot het verlenen van andere diensten.

De deelnemer is eenieder die op basis van een overeenkomst tussen opdrachtgever en Succes hè zet de zaak op scherp enige training van Succes hè zet de zaak op scherp volgt.

Een bedrijfstraining is een training die voor medewerkers van slechts één opdrachtgever wordt geboekt.

Een open training is een training waarvoor eenieder kan inschrijven, uiteraard totdat het door 'Succes hè zet de zaak op scherp' te bepalen aantal beschikbare plaatsen gevuld is.

## 2. Toepasselijkheid

Een door Succes hè zet de zaak op scherp uitgebrachte offerte vervalt na 14 dagen en is herroepbaar. Succes hè zet de zaak op scherp is slechts gehouden aan enige verplichting voor zover deze uit een schriftelijke opdrachtbevestiging blijkt.

De personen die de offerte uitbrengen doen dit namens de in de offerte als opdrachtnemer genoemde (rechts)persoon en zijn niet zelf in persoon hieraan verbonden. De opdrachtgever stemt ermee in dat Succes hè zet de zaak op scherp de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door aan haar verbonden personen of zo nodig derden. De toepasselijkheid van art. 7:404 en 7:407 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 3. Gedragsregels

a. Van de deelnemers wordt zelfwerkzaamheid en een optimale inbreng verwacht.

b. Tijdens de werkperiodes worden de deelnemers niet door binnenkomende of uitgaande berichten gestoord, tenzij er sprake is van urgente omstandigheden.

c. De deelnemers behoren de training actief te volgen; indien een deelnemer een dermate storend gedrag vertoont dat dit gedrag een negatieve invloed heeft op de resultaten van de andere deelnemers, kan hem het recht tot verdere deelname worden ontzegd, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot volledige betaling van de deelname van de betrokken deelnemer aan de betreffende training.

d. Succes hè zet de zaak op scherp kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van de deelnemers, en de gevolgen daarvan.

## 4. Keuze van het conferentieoord

a. Om goede resultaten te bereiken moet het conferentieoord voldoen aan door Succes hè zet de zaak op scherp te stellen eisen.

b. Voor branche- en bedrijfstrainingen wordt in onderling overleg een geschikt conferentieoord gereserveerd.

c. Het wijzigen van conferentieoord kan voor opdrachtgever geen reden zijn tot het annuleren van de opdracht.

## 5. Prijzen

Voor alle adviezen, diensten en trainingen van Succes hè zet de zaak op scherp worden de prijzen in rekening gebracht conform de door Succes hè zet de zaak op scherp verstrekte offerte. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders staat vermeld.

## 6. Accommodatie- en verblijfskosten

De kosten van de accommodatie waar trainingen van Succes hè zet de zaak op scherp plaatshebben, alsmede reis- en verblijfskosten van de deelnemers en de trainer van Succes hè zet de zaak op scherp, zijn steeds voor rekening van de opdrachtgever, behalve indien anders vermeld in de opdrachtbevestiging.

## 7. Betalingsvoorwaarden

a. Succes hè zet de zaak op scherp zal steeds voorafgaand aan het geven van de training, en voorafgaand aan het verlenen van andere diensten, van opdrachtgever betaling van de kosten van de training en/of andere diensten kunnen eisen, daarin begrepen de verblijfskosten van de deelnemers en de huur van de accommodatie.

b. Alle facturen van Succes hè zet de zaak op scherp zullen, zonder compensatie of andere inhoudingen, door opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum betaald dienen te zijn, doch, indien zulks een kortere termijn betreft, steeds uiterlijk 14 dagen voor de aanvang van de betreffende training, dan wel, indien van toepassing, uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan het verlenen van door opdrachtgever af te nemen andere dienst van Succes hè zet de zaak op scherp waarop de betreffende factuur betrekking heeft. Indien de uitvoering van de opdracht binnen 14 dagen na het verlenen hiervan dient plaats te vinden dient direct na facturering het gefactureerde bedrag voldaan te worden. Als dag van betaling zal steeds gelden de valutadatum van bijschrijving op het betreffende afschrift van de bankbankrekening van Succes hè zet de zaak op scherp. In geen geval zal opdrachtgever zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Succes hè zet de zaak op scherp ten aanzien van de hier bedoelde betaling enig beroep kunnen doen op schuldvergelijking.

c. Indien en zodra opdrachtgever de hierboven onder b bedoelde betalingstermijnen overschrijdt, is hij in verzuim zonder dat daarvoor nadere ingebrekestelling en/of sommatie door Succes hè zet de zaak op scherp noodzakelijk is.

d. Indien en zodra opdrachtgever als hierboven onder c bedoeld in verzuim is, heeft Succes hè zet de zaak op scherp het recht de invordering van de aldus achterstallige factuurbedragen zonder andere aankondiging aan derden uit handen te geven. De kosten van invordering, in en/of buiten rechte door Succes hè zet de zaak op scherp te maken, komen steeds voor rekening opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zullen door opdrachtgever verschuldigd zijn zodra Succes hè zet de zaak op scherp als voormeld de invordering van enig bedrag aan derden uit handen geeft; deze buitengerechtelijke incassokosten zullen altijd tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van Euro 160,00 bedragen, onverminderd het recht van Succes hè zet de zaak op scherp om een hoger bedrag ter zake buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen indien de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger blijken te zijn.

e. Indien en zodra opdrachtgever in gebreke is als hierboven onder c bedoeld, is hij, zonder dat daarvoor enige nadere sommatie en/of ingebrekestelling noodzakelijk is, over alle opeisbare bedragen van alle nog niet betaalde facturen van Succes hè zet de zaak op scherp per maand een rentevergoeding verschuldigd van één twaalfde deel van de wettelijke rente als bedoeld in art. 6:119a BW vermeerderd met 1%,  $(\text{de wettelijke rente} + 1\%)/12$ , waarbij een deel van een maand zal gelden als een gehele maand, onverminderd het recht van Succes hè zet de zaak op scherp op volledige vergoeding van alle als gevolg van de wanbetaling door opdrachtgever te lijden schade, alsmede onverminderd de hierboven onder 7 sub d bedoelde rechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

f. Indien en zodra opdrachtgever als hierboven onder c bedoeld in verzuim is, worden alle vorderingen van Succes hè zet de zaak op scherp op de opdrachtgever, uit welke oorzaak die ook mogen voortspruiten, ineens opeisbaar en wordt opdrachtgever geacht ook ten aanzien van de hier bedoelde vorderingen in gebreke te zijn en zal ten aanzien van de hier bedoelde vordering hetgeen gesteld onder 7 sub a tot en met 7 sub e van overeenkomstig toepassing zijn.

## **8. Annulering**

Indien de opdrachtgever de training annuleert of niet verschijnt is hij desalniettemin gehouden Succes hè zet de zaak op scherp alle overeengekomen vergoedingen te voldoen nu Succes hè zet de zaak op scherp over het algemeen de bij Succes hè zet de zaak op scherp gereserveerde tijd, ruimten en menskracht niet anders kan invullen of annuleren.

## **9. Annulering bij overmacht**

Het in artikel 8 bepaalde geldt ook in geval van annulering wegens overmacht aan de zijde van de opdrachtgever. In dit geval stelt Succes hè zet de zaak op scherp echter de opdrachtgever in staat binnen drie maanden na de geplande training deel te nemen aan een zelfde training, mits deze op het programma staat en niet volgeboekt is, c.q. in overleg met Succes hè zet de zaak op scherp een binnen deze termijn vallende nieuwe datum overeen te komen voor een bedrijfstraining, voor zover Succes hè zet de zaak op scherp een dergelijke datum beschikbaar heeft.

In dit geval zal de opdrachtgever boven het bedrag van het oorspronkelijke honorarium aan Succes hè zet de zaak op scherp een vergoeding verschuldigd zijn ad:

- bij annulering meer dan 21 dagen voorafgaand aan de oorspronkelijk overeengekomen datum: 35% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.
- bij annulering 21 dagen of minder, doch meer dan 14 dagen voorafgaand aan de oorspronkelijk overeengekomen datum: 50% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.
- bij annulering 14 dagen of minder, doch meer dan 7 dagen voorafgaand aan de oorspronkelijk overeengekomen datum: 75% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.
- bij annulering 7 dagen of minder voorafgaand aan de oorspronkelijk overeengekomen datum: 100% van het overeengekomen bedrag.

## **10. Annulering van nader in te vullen trainingen**

Indien een opdrachtgever met Succes hè zet de zaak op scherp overeenkomt een bepaald aantal nader in te

vullen trainingen en/of andere werkzaamheden af te nemen in een bepaalde periode en er niet in slaagt deze in de overeengekomen periode af te nemen, of de overeenkomst voortijdig beëindigt, blijven desalniettemin de overeengekomen vergoeding en kosten volledig verschuldigd als ware alle overeengekomen trainingen en/of andere werkzaamheden afgenomen aangezien Succes hè zet de zaak op scherp over het algemeen gereserveerde tijd, ruimten en menskracht niet anders kan aanwenden.

## **11. Gedeeltelijke deelname**

a. Deelnemers die tijdens een training niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale trainings- en verblijfkosten verschuldigd.

b. Indien een deelnemer aan een open training deelneemt, maar gedurende deze bijeenkomst door overmacht of ziekte gedwongen wordt de training voortijdig te onderbreken, blijft opdrachtgever het volledige trainingsbedrag verschuldigd. In overleg met Succes hè zet de zaak op scherp en uitsluitend tegen een door Succes hè zet de zaak op scherp op te geven vergoeding, kan de deelnemer aan een vervangende training, indien beschikbaar, of, indien van toepassing, aan een deel daarvan deelnemen. De vergoeding voornoemd komt ten laste van de opdrachtgever.

## 12. Aansprakelijkheid

a. Succes hè zet de zaak op scherp zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste

inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Succes hè zet de zaak op scherp opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Succes hè zet de zaak op scherp geleverde dienst.

b. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid voor de aan Succes hè zet de zaak op scherp ter beschikking gestelde gegevens. Succes hè zet de zaak op scherp is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

c. Succes hè zet de zaak op scherp is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Succes hè zet de zaak op scherp toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voorzover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

d. De maximale aansprakelijkheid van Succes hè zet de zaak op scherp is beperkt tot de hoogte van het honorarium (exclusief omzetbelasting) van de betreffende opdracht. Indien en voorzover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schade wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen in de toepasselijke overeenkomst (exclusief omzetbelasting) voor de prestaties van Succes hè zet de zaak op scherp in de periode van 1 maand voorafgaande aan het verzuim van Succes hè zet de zaak op scherp. De in dit artikellid bedoelde bedragen worden verminderd met de door opdrachtgever bedongen en door Succes hè zet de zaak op scherp verleende crediteringen.

e. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking, de schade schriftelijk bij Succes hè zet de zaak op scherp heeft gemeld.

## 13. Verjaring

Elke vordering op Succes hè zet de zaak op scherp verjaart na het verstrijken van 1 jaar na het ontstaan hiervan.

## 14. Werkmateriaal

a. De kosten van alle deelnemersmaterialen zijn begrepen in de kosten van de training die opdrachtgever afneemt.

b. Het dupliceren en vermenigvuldigen van het trainingsmateriaal, en van alle in het kader van de training uitgereikte of ter beschikking gestelde stukken is, ook voor intern gebruik binnen de organisatie van de cursisten, uitsluitend toegestaan na schriftelijke goedkeuring van Succes hè zet de zaak op scherp; Succes hè zet de zaak op scherp behoudt zich de auteurs- en reprorechten van al haar trainingsmaterialen duidelijk voor. Indien de opdrachtgever en/of deelnemer in strijd handelt met dit artikel is deze, c. q. zijn zij hoofdelijk, een direct opeisbare boete verschuldigd van Euro 10.000,00 aan Succes hè zet de zaak op scherp waarbij deze het recht behoudt op vergoeding van de door dit handelen geleden schade.

## 15. Geheimhouding

Alle informatie die partijen in het kader van de samenwerking tussen Succes hè zet de zaak op scherp en opdrachtgever ter kennis komt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld. Alle aan Succes hè zet de zaak op scherp verbonden trainers hebben zich tot geheimhouding verplicht.

**16. Geschillen**

- a. Alle geschillen tussen Succes hè zet de zaak op scherp en opdrachtgever betreffende enige overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden aangemerkt, zullen, ook in kort geding, worden berecht door de rechtbank te Zwolle. Op alle overeenkomsten met Succes hè zet de zaak op scherp zal steeds Nederlands recht van toepassing zijn.
- b. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert die op enige overeenkomst van Succes hè zet de zaak op scherp van toepassing kunnen zijn, zullen de algemene voorwaarden van Succes hè zet de zaak op scherp steeds prevaleren boven de door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.

**17. Conversie**

Indien enig beding van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of in rechte vernietigd wordt laat dit de werking van de overige bedingen onverlet. In dat geval is Succes hè zet de zaak op scherp gerechtigd het betreffende beding te vervangen door een beding dat de strekking hiervan zo veel mogelijk benadert zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.